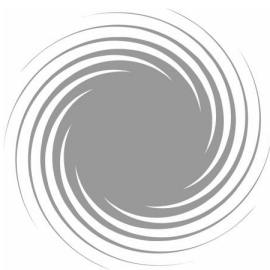


Experience of Care and Health Outcomes (ECHO[®]) Survey

**Adult
Mixed Sample Set
Version 3.0
Spanish**

**Additional Items for Sponsors Using a Mixed Sample
of Behavioral Health Care Users and Non-Users**

(Optional first page)



**The ECHO Survey is part of the CAHPS family of surveys,
which are developed with support from the Agency for
Healthcare Research and Quality (AHRQ), Rockville, MD**

A1. En los últimos 12 meses, ¿tuvo usted una enfermedad, herida, o condición que necesitó atención inmediata en una clínica, en una sala de urgencias o de emergencia, o en un consultorio médico?

- ₁ ☐ Sí
₂ ☐ No → Si contestó “No”, pase a la

Pregunta A3

A2. En los últimos 12 meses, cuando usted necesitó atención inmediata para una enfermedad, herida, o condición, ¿qué tan seguido recibió usted atención tan pronto como quería?

- ₁ ☐ Nunca
₂ ☐ Algunas veces
₃ ☐ La mayoría de las veces
₄ ☐ Siempre

A3. Un profesional de salud puede ser un médico general, un médico especialista, una enfermera practicante, un asistente médico, una enfermera, o cualquier otra persona que usted visitaría para su atención médica.

En los últimos 12 meses, sin contar las veces que usted necesitó atención médica inmediata, ¿hizo alguna cita con un doctor o con otro profesional de salud para recibir servicios de salud?

- ₁ ☐ Sí
₂ ☐ No → Si contestó “No”, pase a la
Pregunta A5

A4. En los últimos 12 meses, sin contar las veces que

usted necesitó atención médica inmediata, ¿qué tan seguido consiguió usted una cita para atención médica tan pronto como quería?

- ₁ ☐ Nunca
₂ ☐ Algunas veces
₃ ☐ La mayoría de las veces
₄ ☐ Siempre

A5. En los últimos 12 meses (sin contar las veces que usted fue a una sala de urgencias o de emergencia), ¿cuántas veces fue usted a un consultorio médico o a una clínica para recibir atención médica para usted mismo/a?

- ₁ ☐ None → Si contestó “Ninguna”,
pase a la **Página 2**
₂ ☐ 1
₃ ☐ 2
₄ ☐ 3
₅ ☐ 4
₆ ☐ 5 to 9
₇ ☐ 10 or more

A6. Usando cualquier número del 0 al 10 donde 0 es la peor atención médica posible, y 10 es la mejor atención médica posible, ¿qué número usaría para calificar a toda su atención médica en los últimos 12 meses?

- ☐ 0 Peor atención médica posible
☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5
☐ 6
☐ 7
☐ 8
☐ 9
☐ 10 Mejor atención médica posible